
L'Office de Tourisme & congrès labélisé Tourisme et Handicap et qualité tourisme, 2 labels qui récompensent l'accueil et la prise en charge des demandes

Accessibilité pour tous – label Tourisme & Handicap

Reconnu Tourisme & Handicap depuis 2009, l'Office de Tourisme & des Congrès de Montpellier Méditerranée Métropole (Place de la Comédie) vient de se voir confirmer le renouvellement de sa labellisation pour 5 années supplémentaires.

Tourisme & Handicap est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité axée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.

La labellisation est confirmée pour les 4 déficiences (auditive, mentale, motrice et visuelle), avec une offre de services et des aménagements inclusifs dont tout un chacun pourra profiter : personnes en surpoids, en béquilles, femmes enceintes, personnes âgées, familles avec poussette, touristes étrangers, analphabètes...

Nouveau :

- L'office de Tourisme s'équipe de balise sonore qui permettront. Ces bornes de guidage audios permettent d'améliorer l'accessibilité du bâtiment. La personne non-voyante ou malvoyante peut ainsi s'orienter et/ou être informé sur ce qui l'entoure mais aussi des horaires d'ouverture.
- Pour mieux accueillir les personnes déficientes auditives, une personne pratiquant la langue des signes est rentrée dans l'équipe d'accueil.

L'Office de Tourisme & des Congrès marqué Qualité Tourisme™

L'Office de Tourisme & Congrès Montpellier Méditerranée Métropole vient d'obtenir une nouvelle fois le label qualité Tourisme

Cet été, une enquête mystère a eu lieu, et l'OT a été évalué sur l'accueil, la maîtrise des langues étrangères par le personnel, les prestations proposées, la propreté et le confort, la réponse claire apportée aux visiteurs, la présentation de la destination, la prise en compte de l'avis des visiteurs. Lors de visite, appel téléphonique ou demande par mail.

Nous venons d'obtenir le renouvellement de la marque Qualité Tourisme, seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme pour la qualité de leur accueil et de leurs prestations. avec la note de 88.27 %

Pour 2022, nous travaillons d'ores et déjà sur les améliorations de pistes et sur une demande d'un autre label responsable et durable

Plus d'information sur nos services accessibles : <https://www.montpellier-tourisme.fr/Preparer-Reserver/Vous-etes-plutot/Montpellier-accessible>



TELECHARGEZ LE MAGAZINE DE
L'HIVER :
<https://www.montpellier-tourisme.fr/Preparer-Reserver/Infos-de-l-OT/Nos-brochures>

Office de Tourisme Montpellier
Méditerranée Métropole,
Place de la Comédie Ou sur

www.montpellier-tourisme.fr

Contact presse : Valérie Paduano valerie.paduano@ot-montpellier.fr _Tel 06 20 47 28 88 / 04 67 60 19 34